

БІЛІМ БЕРУ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУГЕ АРНАЛҒАН ОФЕРТА ШАРТЫ

Астана қ.

Аталған құжат (бұдан әрі-оферта) Жеке кәсіпкер LEXIS ACADEMY ресми және жария ұсынысы болып табылады, Умиралиева Азиза Асқарқызы, директор атынан, Талон негізінде әрекет ететін БСН: 970516401040, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Есіл ауданы, Қонаев көшесі, 5, 5-ші үй, 010017, (бұдан әрі – Орындаушы) кез келген мүдделі жеке және/немесе заңды тұлға үшін оқудан өтуге шарт (бұдан әрі – шарт) жасасу төмендегідей көрсетілген шарттар бойынша.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.2. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі мәтін бойынша ҚР АҚ) 395-бабына сәйкес, осы құжат жария оферта болып табылады, төменде баяндалған шарттар қабылданған жағдайда, жеке немесе заңды тұлғалар орындаушының қызметіне оферта шартының шарттарына сәйкес ақы төлеуді жүзеге асырады. ҚР АҚ 396-бабының 3-тармағына сәйкес. Тапсырыс берушінің (сатып алушының) қызметтерге ақы төлеуі офертаның акцепті болып табылады, офертада жазылған талаптармен оферта шартын жасасуға тең деп есептеледі.

1.3. Осы оферта шартының мәтінімен мұқият танысыңыз, егер оферта шартының қандай да болмасын тармағымен келіспеген жағдайда, Сіз осы Шарттың 4-бөлімінде келтірілген орындаушының көрсететін қызметінен бас тартуға және іс-әрекеттер жасамауға құқығыңыз бар.

2. ОСЫ КЕЛІСІМДЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

2.1. Оферта шартында терминдер келесі мағынада қолданылады:

2.1.1. Оферта шарты-білім беру қызметтерін көрсету туралы осы жария шарт.

2.1.2. Офертаның акцепті-осы Офертаның 4-бөлімінде көрсетілген әрекеттерді жасау әдісімен Офертаны толық және қайтарымызсыз қабылдау.

2.1.3. Қызмет – «lexis_academy» білім беру курсының бөлігі ретінде шет тілін оқыту бойынша ақпараттық және кеңес беру қызметтері, қашықтықтан және тікелей. Қызметтердің мазмұны, саны және мерзімі Тапсырыс беруші таңдаған тарифпен анықталады және осы Келісімге

ДОГОВОР ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

г. Астана

Данный документ (далее – оферта) является официальным и публичным предложением Индивидуальный предприниматель LEXIS ACADEMY, в лице Директора, Умиралиева Азиза Асқарқызы, действующий на основании Талона о регистрации индивидуального предпринимателя, БИН: 970516401040, Адрес: Республика Казахстан, город Астана, Есильский район, улица Конаев 5, нп 5, 010017, (далее – Исполнитель) для любого заинтересованного физического и/или юридического лица заключить договор на прохождение обучения (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК. Оплата Услуг Заказчиком (Покупателем) является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора оферты на условиях, изложенных в оферте.

1.2. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Договора оферты, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора оферты, Вы вправе отказаться от услуги, оказываемой Исполнителем, и вправе не совершать действий, указанный в разделе 4 настоящей Договора оферты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

2.1. В договоре оферты используются термины в следующем значении:

2.1.1. Договор оферты – настоящий публичный договор о предоставлении услуг дополнительного образования.

2.1.2. Акцепт Оферты – полное и безвозвратное принятие оферты методом совершения действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

2.1.3. Услуга – информационно-консультационные услуги по обучению иностранным языкам в дистанционной / очной форме в рамках образовательного курса «lexis_academy». Содержание, количество и сроки оказания Услуг

қосымшада сипатталған.

2.1.4. Тапсырыс беруші / Клиент-онда баяндалған шарттарда Офертаны Акцептеуді жүзеге асырған жеке немесе заңды тұлға.

2.1.5. Орындаушы-сайтта ұсынылған қызметтерді ұсынатын және іске асыратын Жеке кәсіпкер LEXIS ACADEMY.

2.1.6. Оқытушы-сабақты тікелей өткізетін тұлға.

2.1.7. Сабақ - Орындаушы платформасының бағдарламалық құралы арқылы қашықтықтан оқыту.

2.1.8. Ақпараттық парақша – Орындаушының Instagram әлеуметтік желісіндегі <https://lexis-academy.kz> мекенжайы бойынша ресми парақшасы, онда Қызметтер туралы, соның ішінде олардың құны туралы өзекті ақпарат жарияланады.

3. ШАРТТЫҢ МӘНІ

3.1. Орындаушы «lexis_academy» курсы шеңберінде ағылшын тілін оқыту бойынша білім беру қызметтерін көрсетуге міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші осы Шартта және оның Қосымшаларында көзделген тәртіппен және шарттармен осы қызметтерді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

3.2. Оқытудың әдістемесі мен форматын (онлайн) Орындаушы қызметтерге ақы төлеуді жүзеге асыру алдында, сондай-ақ оқыту барысында айтылады.

3.3. Осы Оферта шарты және оған барлық қосымшалар Орындаушының ресми құжаттары және оферта шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

3.4. Сайтта ұсынылған барлық ақпараттық материалдар анықтамалық сипатта болады және қызметтердің сипаттамалары туралы сенімді ақпаратты толық жеткізе алмайды, мысалы: сіздің болашақ оқытушыңыз туралы ақпарат, Сабақ кестесі, курстың/оқытудың нақты басталу күні және ұзақтығы. Тапсырыс берушіде қызметтер туралы сұрақтар туындаған жағдайда, төлем жасамас бұрын ол сайтта көрсетілген байланыстар бойынша компания менеджерлері атынан Орындаушының өкілдерінен кеңес алу қажет.

3.5. Онлайн сабақтар Орындаушыдың қалауы бойынша платформалық бағдарламалық жасақтаманы пайдалану арқылы Интернетте өткізіледі.

3.6. Орындаушының оқыту материалдарына қолжетімділік Тапсырыс берушіге оқудан өту барысында осы Шартқа қосымшада көрсетілген мерзімге беріледі.

определяются тарифом, выбранным Заказчиком, и описываются в Приложении к настоящему Договору.

2.1.4. Заказчик/Клиент – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

2.1.5. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель LEXIS ACADEMY, предоставляющий и реализующий Услуги, представленные на Сайте.

2.1.6. Преподаватель – лицо, непосредственно проводящее Занятие.

2.1.7. Занятие – обучение (онлайн/оффлайн) посредством программного обеспечения платформы Исполнителя.

2.1.8. Информационная страница – официальная страница Исполнителя в социальной сети Instagram по адресу <https://lexis-academy.kz>, где публикуется актуальная информация об Услугах, в том числе их стоимость.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по обучению английскому языку в рамках курса «lexis_academy», а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.2. Методику и формат обучения (онлайн) определяется Исполнителем, перед осуществлением оплаты Услуг, а также в ходе обучения.

3.3. Настоящий Договор оферты и все приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью Договора оферты.

3.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о характеристиках Услуг, таких как: информация о вашем будущем преподавателе, расписании занятий, точной дате начала и длительности курса/обучения. В случае возникновения у Заказчика вопросов об Услугах, перед оплатой ему необходимо обратиться за консультацией к представителям Исполнителя в лице менеджеров компании по указанным на Сайте контактам.

3.5. Онлайн занятия проводятся в сети «Интернет» с использованием программного обеспечения платформы по усмотрению Исполнителя.

3.6. Доступ к обучающим материалам Исполнителя предоставляется Заказчику в течение прохождения им обучения на срок, указываемый в Приложении к настоящему Договору.

4. ОФЕРТА АКЦЕПТІ

4.1. Тапсырыс беруші осы Оферта шартында айқындалатын тәсілмен және тәртіппен көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді жүзеге асыру арқылы, сондай-ақ Орындаушының көрсетілетін қызметтерін пайдалану жолымен оферта шартын Акцептеуді (қабылдауды) жүргізеді.

4.2. Тапсырыс берушінің осы Оферта шартын акцептеуі оның осы Оферта шартының барлық талаптарымен толық танысқанын және келісетінін білдіреді.

4.3. Тапсырыс беруші Офертаны акцептеген сәттен бастап осы Оферта шарты жасалған болып есептеледі.

4.4. Осы Оферта шарты жасалған кезден бастап күшіне енеді және егер осы Оферта шартында және ҚР заңнамасында өзгеше көзделмесе, Тараптар ол бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

4.5. Ұсынысты қабылдау төлемді растау, топқа/арнаға қосылу, шарттары бар хабарламаға жауап немесе Клиенттің курсқа қатысу ниетін көрсететін кез келген басқа әдіс түрінде жазылуы мүмкін.

5. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ

5.1. Мердігердің веб-сайтында орналастырылған Қызметтер тізімін қарап шығып, тиісті Қызметті таңдағаннан кейін, Тапсырыс беруші Мердігердің менеджерімен байланысып, таңдалған оқыту бағдарламасы үшін ақы төлейді.

Төлем келесі жолдармен жүзеге асырылуы мүмкін:

- шот-фактура негізінде;
- төлем сілтемесі арқылы;
- қолма-қол ақшамен;
- POS терминалы арқылы;
- Мердігердің банк шотына банктік аударым арқылы.

Мердігердің Қызметтерді көрсету міндеттемесі тек Мердігердің банк шотына немесе қолма-қол ақшамен қаражат түскеннен кейін ғана туындайды.

5.2. Қызметтер Тапсырыс берушіге ол жасаған төлем сомасына сәйкес көлемде ұсынылады.

5.3. Қызметтерді төлегеннен кейін Тапсырыс беруші сабақтарға қол жеткізе алады:

5.3.1. Оқыту аудио - және бейнематериалдарға, ақпараттық аудио - және бейнеқоңыраулар жазбаларына қол жеткізу тапсырыс берушіге оқу басталған сәттен бастап оқу мерзіміне беріледі. Қызмет Тапсырыс берушіге оқу материалдарына қолжетімділік берілген сәттен бастап көрсетілген болып есептеледі.

5.4. Тапсырыс беруші жүргізілетін төлемдердің

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

4.1. Заказчик производит Акцепт (принятие) Договора оферты путем осуществления оплаты Услуг способом и в порядке, определяемом настоящим Договором оферты, а также путем использования Услуг Исполнителя.

4.2. Акцепт Заказчиком настоящего Договора оферты означает, что он полностью ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящего Договора оферты.

4.3. С момента Акцепта Заказчиком оферты настоящий Договор оферты считается заключенным.

4.4. Настоящий Договор оферты вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором оферты и законодательством РК.

4.5. Акцепт Оферты может быть зафиксирован в виде подтверждения оплаты, присоединения к группе/каналу, ответа на сообщение с условиями или любым иным способом, свидетельствующим о намерении Заказчика участвовать в курсе.

5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Ознакомившись с перечнем Услуг, размещенных на Сайте Исполнителя, и выбрав соответствующую Услугу, Заказчик связывается с менеджером Исполнителя и осуществляет оплату выбранной программы обучения.

Оплата может производиться следующими способами:

- на основании выставленного счета;
- посредством платежной ссылки;
- наличными денежными средствами;
- через POS-терминал;
- путем безналичного перевода на расчетный счет Исполнителя.

Обязательство Исполнителя по оказанию Услуг возникает только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо их фактического получения наличными.

5.2. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме, произведенной им оплаты.

5.3. После оплаты Услуг Заказчик получает доступ на занятия:

5.3.1. Доступ к обучающим аудио- и видеоматериалам, записям информативных аудио- и видеозвонков предоставляется Заказчику с момента начала обучения на срок обучения. Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику доступа к обучающим материалам.

дұрыстығына дербес жауапты болады.

5.5. Қызметтер көрсету және / немесе жұмыстарды орындау аяқталғаннан кейін тараптар шарттың тиісті қосымшасында келісілген және көрсетілген мерзімдерде жұмыстарды/қызметтерді қабылдау-беру актісіне қол қояды. Оқыту аудио - және бейнематериалдарға, ақпараттық аудио - және бейнеқоңыраулар жазбаларына қол жеткізу тапсырыс берушіге оқу басталған сәттен бастап оқу мерзіміне беріледі. **Қызмет Тапсырыс берушіге оқу материалдарына қолжетімділік берілген сәттен бастап көрсетілген болып есептеледі.**

5.6. Тапсырыс беруші жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді қабылдау-беру актісін Орындаушы ұсынған күннен бастап жұмыс күндері ішінде қарауға және көрсетілген қызметтерге және/немесе орындалған жұмыстардың нәтижелеріне қарсылықтар болмаған кезде жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді қабылдау-беру актісіне қол қоюға және қол қойылған бір дананы Орындаушыға беруге міндеттенеді, ал қарсылықтар жазбаша дәлелді түрде болған кезде Орындаушыны бар қарсылықтар туралы хабардар етуге және орындаушымен көрсетілген қызметтердегі және/немесе орындалған жұмыстардың нәтижелеріндегі негізделген кемшіліктер мен кемшіліктерді жою мерзімдері мен тәртібін және Тапсырыс берушінің туындаған талаптарын реттеу тәртібін келісуге міндетті. Көрсетілген жағдайда Тараптар қажетті пысықтаулар тізбесімен және оларды орындау мерзімдерімен және/немесе Тапсырыс берушінің туындаған талаптарын реттеу тәртібін қамтитын екі жақты акт жасайды. Егер орындаушыдан жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді қабылдау-тапсыру актісін алған күннен бастап 2 жұмыс күні өткеннен кейін Тапсырыс беруші оған қол қоймаса және Орындаушыға көрсетілген қызметтер және/немесе орындалған жұмыстардың нәтижелері бойынша бар қарсылықтар туралы хабарламаса, орындаушы көрсеткен қызметтер және / немесе Орындаушы орындаған жұмыстардың нәтижелері ескертусіз Тапсырыс беруші сөзсіз қабылдаған болып есептеледі, ал қол қойылған Тапсырыс берушінің жұмыстарды/қызметтерді қабылдау-тапсыру актісі қарсылықсыз.

5.7. Тапсырыс беруші оларды пайдалану немесе аяқтау фактісіне қарамастан, оқу материалдарына қол жеткізуді қамтамасыз еткен сәттен бастап Қызметті көрсету толық және дұрыс деп саналады.

6. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

5.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых платежей.

5.5. По окончании оказания услуг и/или выполнения работ Стороны подписывают Акт приема-передачи работ/услуг в сроки, согласованные и указанные Сторонами в соответствующем Приложении к Договору. Доступ к обучающим аудио- и видеоматериалам, записям информативных аудио- и видеозвонков предоставляется Заказчику с момента начала обучения на срок обучения. **Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику доступа к обучающим материалам.**

5.6. Заказчик обязуется рассмотреть Акт приема-передачи работ/услуг в течение рабочих дней с даты его представления Исполнителем, и при отсутствии возражений к оказанным услугам и/или результатам выполненных работ подписать Акт приема-передачи работ/услуг и один подписанный экземпляр передать Исполнителю, а при наличии возражений в письменном мотивированном виде уведомить Исполнителя об имеющихся возражениях и согласовать с Исполнителем сроки и порядок устранения обоснованных недочетов и недостатков в оказанных услугах и/или результатах выполненных работ и порядок урегулирования возникших претензий Заказчика. В указанном случае Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения и/или содержащий порядок урегулирования возникших претензий Заказчика. В случае, если по истечении 2 рабочих дней с даты получения от Исполнителя Акта приема-передачи работ/услуг, Заказчик не подписал его и не уведомил Исполнителя об имеющихся возражениях по оказанным услугам и/или результатам выполненных работ, оказанные Исполнителем услуги и/или результаты выполненных Исполнителем работ считаются безоговорочно принятыми Заказчиком без замечаний, а Акт приема-передачи работ/услуг подписанным Заказчиком без возражений.

5.7. Оказание Услуги считается полным и надлежащим с момента предоставления доступа к обучающим материалам, независимо от факта их использования или прохождения Заказчиком.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Қызметтердің құны Орындаушы ұсынатын оқыту бағдарламалары үшін бекітілген бағаға сәйкес айқындалады.

Оқыту пакеттерінің құнын Шартқа қосымшада, сондай-ақ Орындаушының өзге де акпараттық беттерінде және блогтарында, сондай-ақ Орындаушының өкілдерінде қарау керек.

6.1.1. Қызметтерге ақы төлеу Орындаушының банктік шотына, оның ішінде шетелдік банктер мен төлем жүйелерін пайдалана отырып, сондай-ақ Kaspi бөліп төлеу (немесе ішкі жарналар, Орындаушыдың қалауы бойынша), Halyq, Freedom POS, Kaspi Red, Kaspi Pay, немесе Орындаушының кассасына қолма-қол ақшамен ақша аударымымен жүзеге асырылады. Тараптар осы Шарт бойынша төлемді жүзеге асырудың басқа нұсқасын да қарауы мүмкін.

6.1.2. Қызметтердің өзекті құны Орындаушының <https://lexis-academy.kz> ресми Акпараттық парақшасында орналастырылған прайс-листке сәйкес анықталады.

6.1.3. Тапсырыс беруші Қызметтерге ақы төлеуді келесі тәсілдердің бірімен жүргізеді:

- оқыту басталғанға дейін толық көлемде біржолғы төлеммен;

- егер мұндай тәсіл таңдалған тарифке қолданылатын болса, Орындаушымен жеке келісілген кесте бойынша бөліп төлеу арқылы.

6.2. Орындаушы Орындаушының сайтында акпаратты орналастыру арқылы қызметтердің құнын біржақты тәртіппен өзгерте алады. Бұл ретте Тапсырыс беруші төлеген сабақтардың құны өзгеруге жатпайды.

6.3. Осы Оферта шарты бойынша Орындаушының есеп шотына ақшалай қаражаттың түсуі төлем сәті болып есептеледі.

6.4. Тапсырыс берушіге кез келген тәсілмен ақы төлеу осы Шарттың талаптарымен келіскенін білдіреді.

6.5. Қызметтерге ақы төлеу есеп айырысу шотына қолма-қол ақшасыз аудару және/немесе Орындаушының кассасына қолма-қол ақша төлеу арқылы жүзеге асырылады. Төлем валютасы Қазақстандық теңге болып табылады. Сондай-ақ, Тараптар шетел валютасын пайдалана отырып, сондай-ақ мультивалюталық төлем арқылы төлем жасау мүмкіндігін қарастыруы мүмкін. Бұл жағдайда оқу курстарының құны төлем жүзеге асырылған кездегі Қазақстандық теңгеге қатысты шетел валютасының бағамына байланысты өзгеруі мүмкін.

6.6. Тапсырыс беруші ақша комиссиясына ақы төлеу жөніндегі шығыстарды, егер ондай болса, дербес көтереді, және (немесе) байланыс ұйымдарының Орындаушының қызметтерін тұтынуы үшін қажетті барлық қызметтеріне ақы

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценой, утвержденной для программ обучения предоставляемых Исполнителем.

Стоимость пакетов обучения следует смотреть в Приложении к Договору, а также на иных информационных страницах и блогах Исполнителя, а также у представителей Исполнителя.

6.1.1. Оплата Услуг осуществляется денежным переводом на банковский счет Исполнителя, в том числе с использованием иностранных банков и платежных систем, также в том числе с использованием Kaspi рассрочки (или внутренней рассрочки, по усмотрению Исполнителя), Halyq, Freedom POS, Kaspi Red, Kaspi Pay, либо наличными в кассу Исполнителя. Сторонами может быть рассмотрен и другой вариант осуществления оплаты по настоящему Договору.

6.1.2. Актуальная стоимость Услуг определяется согласно прайс-листу, размещенному на официальной Информационной странице Исполнителя <https://lexis-academy.kz>.

6.1.3. Оплата Услуг производится Заказчиком одним из следующих способов:

- единовременным платежом в полном объеме до начала обучения;

- посредством рассрочки по графику, индивидуально согласованному с Исполнителем, если такой способ применим к выбранному тарифу.

6.2. Исполнитель может в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг путем размещения информации на Сайте Исполнителя. При этом стоимость уже оплаченных Заказчиком занятий не подлежит изменению.

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя по настоящему Договору оферты.

6.4. Оплата Заказчика любым способом означает согласие с Условиями настоящего Договора.

6.5. Оплата Услуг производится путем безналичного перечисления на расчетный счет и/или наличной оплатой денежных средств на кассу Исполнителя. Валютой платежа является казахстанские тенге. Также Сторонами может быть рассмотрена возможность оплаты с использованием иностранной валюты, а также путем мультивалютного платежа. В этом случае, стоимость на обучающие курсы может варьироваться в зависимости от курса иностранной валюты по отношению к казахстанскому тенге на момент осуществления платежа.

6.6. Заказчик самостоятельно несет расходы по оплате денежной комиссии, если таковые имеются, и (или) оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя. В случае, если обязательство по уплате комиссий или иных аналогичных платежей в связи с исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему

төлейді. Егер Тараптардың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты комиссияларды немесе өзге де осыған ұқсас төлемдерді төлеу жөніндегі міндеттеме Орындаушыға түскен жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға төленген комиссиялардың және өзге де осыған ұқсас төлемдердің мөлшерін өтеуге міндеттенеді.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҒЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

7.1. Орындаушының құқығы мен міндеттері:

7.1.1. Орындаушы осы Шарттың талаптарына сәйкес Қызметтерді сапалы, тиісінше, толық көлемде көрсетуге міндетті;

7.1.2. Орындаушы Тапсырыс беруші жүргізген төлемді (алдын ала төлемді) қайтармай, Тапсырыс беруші оқыту қағидаларын орындамаған/бұзған жағдайда, қызмет көрсетуді уақытша немесе толық тоқтата тұруға құқылы;

7.1.3. Орындаушы Тапсырыс берушіні алдын ала хабардар ете отырып, сабақ кестесін өзгертуге құқылы;

7.1.4. Орындаушы Тапсырыс беруші көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу және Тапсырыс берушінің сабақтарды өткізіп алуы туралы шарттарды дәлелді себептерсіз бұзған кезде қызметтер көрсетуден бас тартуға құқылы,

7.1.5. Орындаушы төлем мерзімі өткен жағдайда алдын ала ескертусіз Тапсырыс берушінің таңдалған қызметіне қол жеткізуді шектеуге құқылы.

7.1.6. Орындаушы тәлімгерлік процесіне үшінші тұлғаларды қосуға құқылы,

7.1.7. Орындаушы тәлімгерлік бағдарламасын жүзеге асыру кезінде өзінің білімін, дағдылары мен тәжірибесін беруге құқылы,

7.1.8. Орындаушы Орындаушының білім беру бағдарламасы шеңберінде оқыту бағдарламасын игеруде Тапсырыс берушінің оң қасиеттері мен әлеуетін жеке үлгіде дамытуға міндетті,

7.1.9. Орындаушы осы Шарттың орындалуына байланысты тапсырыс беруші ұсынған құпия ақпаратты және деректерді жария етпеуге, мұндай талап Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органы ұсынған жағдайларды қоспағанда, қандай да бір үшінші Тарапқа осындай фактілерді немесе осындай ақпаратты (жалпыға қолжетімді сипаттағы ақпараттан басқа) ашпауға және жария етпеуге міндетті.

7.1.10. Орындаушы оферта шарты бойынша міндеттемелерді уақтылы және сапалы орындау мақсатында кез келген жеке және заңды тұлғалардың қызметтерін пайдалануға құқылы;

Договору ложится на Исполнителя, Заказчик обязуется компенсировать размер уплаченных комиссий и иных аналогичных платежей Исполнителю.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Права и обязанности Исполнителя:

7.1.1. Исполнитель обязан оказывать Услуги качественно, надлежащим образом, в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора;

7.1.2. Исполнитель вправе временно или полностью приостановить оказание Услуг, в случае невыполнения/нарушения Заказчиком правил обучения, без возврата произведенной Заказчиком оплаты (предоплаты);

7.1.3. Исполнитель вправе изменить расписание занятий, предварительно уведомив Заказчика;

7.1.4. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг при нарушении Заказчиком условий об оплате Услуг и пропуске занятий Заказчиком без уважительных причин,

7.1.5. Исполнитель вправе ограничить доступ к выбранной Услуге Заказчика, без предварительного предупреждения, в случае просрочки платежа.

7.1.6. Исполнитель вправе подключать к процессу наставничества третьих лиц,

7.1.7. Исполнитель вправе передавать свои знания, навыки и опыт при осуществлении программы наставничества,

7.1.8. Исполнитель обязан личным примером развивать положительные качества и потенциал Заказчика в освоении программы обучения в рамках образовательной программы Исполнителя,

7.1.9. Исполнитель обязан не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне, кроме случаев, когда такое требование выдвинуто уполномоченным государственным органом Республики Казахстан.

7.1.10. Исполнитель вправе пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору оферты;

7.1.11. Исполнитель вправе вести аудио-видео фиксацию Занятий с целью контроля качества

7.1.11. Орындаушы қызмет көрсету сапасын бақылау және оларды өзінің жарнамалық жобаларында пайдалану мақсатында сабақтарды аудио-бейне тіркеуді жүргізуге құқылы;

7.1.12. Орындаушы Тапсырыс берушіні Орындаушының қызметі және оферта шартының орындалу барысы туралы хабардар ету мақсатында жіберілген ақпараттық және жарнамалық-ақпараттық материалдарды Тапсырыс берушіге жіберу үшін Тапсырыс беруші тіркеу кезінде пайдаланған электрондық мекенжайды, телефон нөмірін пайдалануға құқылы;

7.1.13. Орындаушы Тапсырыс берушіден міндеттемелердің адал және тиісінше орындалуын, сондай-ақ оқу тәртібінің сақталуын, ұйымның оқытушыларына, қызметкерлеріне және білім алушыларына дұрыс және құрметпен қарауды талап етуге құқылы;

7.2.14. Тапсырыс беруші сабақтарға қатысу және оларды ауыстырудың келесі ережелерін сақтауға міндеттенеді:

7.2.14.1. Тапсырыс беруші сабақты жоспарланған басталуына кемінде 3 (үш) сағат қалғанда тоқтатуы тиіс. Көрсетілген мерзімді бұзып бас тартқан жағдайда, Қызмет тиісінше көрсетілген болып есептеледі және мұндай сабақ үшін төлем қайтарылмайды және ауыстырылмайды.

7.2.14.2. Сабақты басқа уақытқа ауыстыру күнтізбелік айда бір реттен жиі емес, оқытушының бос уақыты болған жағдайда және сабақ басталғанға дейін кемінде 3 (үш) сағат бұрын алдын ала келісу арқылы мүмкін болады.

7.2.14.3. Тапсырыс берушінің сабаққа кешігуі оның жалпы ұзақтығын ұзартпайды. Сабақ белгіленген кестеге сәйкес аяқталады.

7.2.14.4. 7.2.14.1-тармағында белгіленген мерзімде Орындаушыны алдын ала ескертусіз сабақты босату өткізілген сабаққа теңестіріледі және толық төленуге жатады.

7.2.14.5. Оқытуды уақытша тоқтата тұруға («тоқтату») тек Мердігердің алдын ала жазбаша келісімімен ғана рұқсат етіледі және Тапсырыс берушінің өтініштері санына қарамастан, бүкіл оқу кезеңі үшін 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге беріледі. «Тоқтату» кезеңін Мердігер Қызмет көрсету кестесі мен ұйымдастырушылық мүмкіндіктерін ескере отырып, жеке негізде анықтайды.

7.2.14.6. Осы тармақта белгіленген ережелерден ерекшеліктерге тек құжатталған төтенше жағдайлар болған кезде ғана рұқсат етіледі, оларға мыналар кіреді:

- Клиенттің стационарлық емдеуді қажет ететін ауыр ауруы;
- Мүгедектікке әкеп соққан жарақаттар;
- Ауруханаға жатқызу;

оказания Услуг и использования их в своих рекламных проектах;

7.1.12. Исполнитель вправе использовать электронный адрес, номер телефона, который использовался Заказчиком при регистрации, для отправки Заказчику информационных и рекламных информационных материалов, направленных с целью информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и ходе исполнения Договора оферты;

7.1.13. Исполнитель вправе требовать от Заказчика добросовестного и надлежащего исполнения обязательств, а также соблюдения учебной дисциплины, корректного и уважительного отношения к преподавателям, работникам и обучающимся организации;

7.2.14. Заказчик обязуется соблюдать следующие правила посещения и переноса занятий:

7.2.14.1. Отмена занятия Заказчиком должна производиться не менее чем за 3 (три) часа до его запланированного начала. В случае отмены с нарушением указанного срока, Услуга считается оказанной надлежащим образом, и оплата за такое занятие не возвращается и не переносится.

7.2.14.2. Перенос занятия на другое время возможен не чаще одного раза в календарный месяц при условии наличия свободного времени у преподавателя и предварительного согласования с ним не менее чем за 3 (три) часа до начала занятия.

7.2.14.3. Опоздание Заказчика на занятие не продлевает его общую продолжительность. Занятие завершается в соответствии с установленным графиком.

7.2.14.4. Пропуск занятия без предварительного уведомления Исполнителя в сроки, установленные п. 7.2.14.1, приравнивается к проведенному занятию и подлежит полной оплате.

7.2.14.5. Временная приостановка («заморозка») обучения допускается исключительно по предварительному письменному согласованию с Исполнителем и предоставляется не более чем на 30 (тридцать) календарных дней за весь период обучения, независимо от количества обращений Заказчика. Срок «заморозки» определяется Исполнителем индивидуально с учетом графика оказания Услуг и организационных возможностей.

7.2.14.6. Исключения из правил, изложенных в настоящем пункте, допускаются исключительно при наличии документально подтвержденных чрезвычайных обстоятельств, к которым относятся:

- тяжелое заболевание Заказчика, требующее стационарного лечения;
- травмы, повлекшие нетрудоспособность;
- госпитализация;
- наступление смерти близкого родственника (супруг/супруга, родители, дети);

- Жақын туысының (жұбайының, ата-анасының, балаларының) қайтыс болуы;

- Табиғи және техногендік төтенше жағдайлар (өрт, су тасқыны, жер сілкінісі және басқа да табиғи апаттар);

- Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарының төтенше жағдай немесе басқа да шектеу шараларын енгізуі. Көрсетілген жағдайлар уәкілетті органдар немесе медициналық мекемелер берген тиісті құжаттармен расталуы тиіс.

7.1.15. Мердігер сабақтардың Тапсырыс берушімен және/немесе Студентпен алдын ала келісілген бекітілген кестеге сәйкес жүргізілуін қамтамасыз етуге міндеттенеді.

7.1.16. Мердігердің бастамасы бойынша сабақты кейінге қалдыруға немесе жоюға (оның ішінде Мұғалімнің ауруына байланысты) келесі шарттар сақталған жағдайда рұқсат етіледі:

- Мердігер Тапсырыс берушіге және/немесе Студентке сабақ басталғанға дейін кемінде 24 (жиырма төрт) сағат бұрын хабарламаны растауға мүмкіндік беретін кез келген тәсілмен (телефон хабарламасы, одан кейін жазбаша растау, SMS, электрондық пошта немесе жедел хабар алмасу) хабарлауға міндетті.

- Кез келген сыныпты жоюға немесе қайта жоспарлауға Мердігердің уәкілетті басшылығының рұқсатымен ғана рұқсат етіледі.

7.1.17. Осы Шарттың 7.1.16 тармағында көрсетілген талаптар мен талаптарды бұзған жағдайда, 7.1.17.1 тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, Орындаушы келесі жауапкершіліктің бірін көтереді (Тараптардың келісімі бойынша):

- Клиентпен/Студентпен келісілген басқа уақытта осы Келісімнің мерзімін ұзарту арқылы жойылған сабақты өткізу.

- Жойылған сабақтың құнын пропорционалды мөлшерде қайтару.

7.1.17.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 359-бабында көрсетілгендей, форс-мажорлық жағдайлардың, яғни берілген жағдайларда төтенше және болдырмауға болмайтын мән-жайлардың нәтижесінде, сондай-ақ мұғалімнің жұмысы туралы куәлігімен расталған науқастанған жағдайда, жауапкершіліктен босатылады.

7.2. Тапсырыс берушінің құқығы мен міндеті:

7.2.1. Тапсырыс беруші көрсетілген қызметтерді уақтылы қабылдауға және төлеуге міндеттенеді;

7.2.2. Тапсырыс беруші Орындаушыға осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін қажетті

- чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера (пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия);

- введение режима чрезвычайного положения или иных ограничительных мер государственными органами Республики Казахстан.

Указанные обстоятельства должны быть подтверждены надлежащими документами, выданными уполномоченными органами или медицинскими учреждениями.

7.1.15. Исполнитель обязуется обеспечивать проведение занятий в соответствии с утвержденным расписанием, заранее согласованным с Заказчиком и/или Обучающимся.

7.1.16. Перенос или отмена занятия по инициативе Исполнителя (в том числе по причине болезни Преподавателя) допускается при соблюдении следующих условий:

- Исполнитель обязан уведомить Заказчика и/или Обучающегося не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия любым способом, позволяющим подтвердить факт уведомления (телефонное сообщение с последующим письменным подтверждением, SMS, электронная почта, мессенджер).

- Любая отмена или перенос занятия осуществляются только с санкции уполномоченного руководства Исполнителя.

7.1.17. В случае нарушения условий, указанных в п. 7.1.16 настоящего Договора, за исключением обстоятельств, предусмотренных п. 7.1.17.1, Исполнитель несет ответственность в одном из следующих видов (по соглашению Сторон):

- Проведения отмененного занятия в другое, согласованное с Заказчиком/Обучающимся время, с продлением срока действия настоящего Договора.

- Возврата стоимости отмененного занятия в пропорциональном размере.

7.1.17.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как это определено в статье 359 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, а также в случае болезни Преподавателя, подтвержденной листом нетрудоспособности.

7.2. Права и обязанности Заказчика:

7.2.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные Услуги;

7.2.2. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую

барлық қажетті ақпарат пен құжаттарды уақтылы ұсынуға міндеттенеді.

7.2.3. Тапсырыс беруші тиісті бағдарламаның міндетті талаптарын орындауға, міндетті түрде сабақтарға қатысуға және орындаушы көздеген тапсырмалардың барлық түрлерін белгіленген мерзімде орындауға міндеттенеді;

7.2.4. Тапсырыс беруші есептерді белгіленген мерзімде тапсыруға, тиісті бағдарламаларда көзделген тапсырмалардың барлық түрлерін орындауға міндеттенеді;

7.2.5. Тапсырыс беруші сыпайы, тәртіпті, толерантты болуға, Telegram, Whatsapp-та Орындаушының чатында/тобында өзара сыйластық пен бағынуды сақтауға, білімді, іскерлікті және практикалық дағдыларды толық көлемде меңгеруге, белгіленген уақытта және мерзімде сабаққа қатысуға міндеттенеді;

7.2.6. Тапсырыс беруші оқу бағдарламасына кірмейтін білім беру қызметтерін жеке ақыға пайдалануға құқылы;

7.2.7. Тапсырыс беруші сабақ кестесін қатаң сақтауға (Тапсырыс берушінің сақталуын қамтамасыз етуге) міндеттенеді;

7.2.8. Тапсырыс беруші жеке курс кезінде сабақ басталғанға дейін кемінде 24 (жиырма төрт) сағат бұрын сабақты өткізіп алу мүмкіндігі туралы оқытушыны хабардар етуге міндеттенеді, егер 24 (жиырма төрт) сағаттан аз уақыт бұрын хабарланса, қызмет көрсетілді деп есептеледі;

7.2.9. Топтық оқыту бағдарламасы бойынша, егер Клиент қандай да бір себептермен сабақты жіберіп алса, Қызмет тиісті түрде көрсетілген болып саналады.

Бұл жағдайда Клиентке:

- егер оқыту онлайн режимінде өткізілсе, аяқталған сабақтың бейнежазбасы жіберіледі;
- егер оқыту офлайн режимінде өткізілсе, сабақ материалдары электрондық пошта арқылы немесе Мердігердің менеджері арқылы беріледі.

Сабақтарды жіберіп алған жағдайда, қайта жоспарлау, өтемақы немесе ақшаны қайтару қарастырылмайды.

7.2.10. Тапсырыс беруші осы Шарттың орындалуына байланысты Орындаушы ұсынған құпия ақпаратты және өзге де деректерді жария етпеуге, қандай да бір үшінші Тарапқа осындай фактілерді немесе ақпаратты (жалпыға қолжетімді сипаттағы ақпараттан басқа) ашпауға және жария етпеуге міндеттенеді;

7.2.11. Тапсырыс беруші орындаушыдан осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды оферта мерзімінде және тиісті сапада талап етуге құқылы. Егер сабақ өткізу аяқталған сәттен бастап 5 (бес) күн ішінде Тапсырыс беруші Орындаушыны оның кемшіліктері туралы немесе оның оқытушының

информацию и документы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.2.3. Заказчик обязуется выполнять обязательные требования соответствующей программы, обязательно посещать занятия и выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренных Исполнителем;

7.2.4. Заказчик обязуется в установленные сроки сдавать отчеты, выполнять все виды заданий, предусмотренные соответствующими программами;

7.2.5. Заказчик обязуется быть вежливым, дисциплинированным, толерантным, соблюдать в чате/группе Исполнителя в Telegram, Whatsapp взаимное уважение и субординацию, овладевать знаниями, умениями и практическими навыками в полном объеме, посещать занятия в назначенное время и срок;

7.2.6. Заказчик вправе за отдельную плату пользоваться образовательными Услугами, не входящими в учебную программу;

7.2.7. Заказчик обязуется строго соблюдать (обеспечить соблюдение Заказчиком) расписание занятий;

7.2.8. Заказчик обязуется при индивидуальном курсе уведомлять Преподавателя о возможном пропуске занятий не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятий, при уведомлении менее чем за 24 (двадцать четыре) часа, услуга считается оказанной;

7.2.9. В рамках групповой программы обучения, в случае пропуска Заказчиком занятий по любым причинам, Услуга считается оказанной надлежащим образом.

При этом Заказчику:

- направляется видеозапись проведенного занятия - при прохождении обучения в формате онлайн;
- предоставляются учебные материалы пройденного урока посредством электронной почты либо через менеджера Исполнителя - при прохождении обучения в офлайн-формате.

При пропусках занятий перенос, компенсация или возврат оплаты не предусмотрены.

7.2.10. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне;

7.2.11. Заказчик вправе требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору оферты в срок и с надлежащим качеством. Занятие считается проведенным с надлежащим качеством и в срок, если в течение 5 (пяти) дней с момента окончания его проведения Заказчик не

кінәсінен болмағаны туралы хабардар етпесе, сабақ тиісті сапамен және мерзімде өткізілді деп есептеледі. Мұндай хабарлама болуы мүмкін.

7.2.12. Тапсырыс беруші Орындаушы туралы жағымсыз ақпаратты қоғамдық кеңістікте (соның ішінде әлеуметтік желілерде, шолуларда, пікірлерде және т.б.) ресми шағымдар рәсімі өткізілгенге дейін таратудан бас тартуға міндеттенеді. Бұзушылық анықталған жағдайда Орындаушы іскерлік беделді қорғау туралы талаппен сотқа жүгінуге құқылы.

7.2.13. Этикалық нормаларды бұзған, агрессияның көрінісі, мұғалімдерге, қатысушыларға немесе техникалық қолдауға құрметсіздік көрсеткен жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушіні чаттардан және/немесе курстан қайтарусыз алып тастауға құқылы.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

8.1. Тараптар оферта шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында және оферта шартында көзделген жауаптылықта болады.

8.2. Тапсырыс беруші орындаушыдан алған білімдерін пайдалану үшін толығымен дербес жауап береді. Орындаушы Тапсырыс берушінің нәтижесі үшін жауап бермейді.

8.3. Қызмет көрсету шарттары немесе талаптары бұзылған немесе Келісімнің басқа шарттары бұзылған жағдайда, Мердігер өткізіп алған сабақтарды қайта жоспарлау немесе қосымша сабақтар өткізу арқылы өтеуге міндеттенеді.

8.4. Ұсынылатын қызметтер үшін ақшалай қаражатты төлеу шарттары немесе мерзімдері бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға тұрақсыздық айыбы ретінде әрбір мерзімі өткен күн үшін шарттың жалпы сомасының 0,1% сомасын, бірақ шарт сомасының 10% - % аспайтын соманы төлейді. Бұл ретте Орындаушы Тапсырыс беруші жүргізген төлемді (алдын ала төлемді) қайтармай, Тапсырыс беруші шарттың толық құнын төлеген сәтке дейін қызметтер көрсетуді уақытша немесе толық тоқтата тұруға құқылы.

8.5. Орындаушы Тапсырыс берушінің сабаққа келмегені үшін жауапты болмайды.

8.6. Авторлық курс үшінші тұлғаларға Орындаушының келісімінсіз таратылған жағдайда, Тапсырыс беруші 1 000 000 (бір миллион) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді және курсқа жіберілмейді. Оқу материалдарына қолжетімділік берілген жағдайда Орындаушыға материалдарға қолжетімділік ажыратылуға жатады.

8.7. Айыппұл төлеу Тарапты шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

уведомит Исполнителя о его недостатках или о том, что оно не состоялось по вине Преподавателя. Такое уведомление может быть направлено на электронную почту Исполнителя, указанной на Сайте.

7.2.12. Заказчик обязуется воздерживаться от распространения негативной информации о Исполнителе в публичном пространстве (включая соцсети, отзывы, комментарии и т.п.) до проведения официальной претензионной процедуры. В случае нарушения – Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием защиты деловой репутации.

7.2.13. В случае нарушений норм этики, проявления агрессии, неуважительного отношения к преподавателям, участникам или технической поддержке - Исполнитель вправе удалить Заказчика из чатов и/или курса без возврата оплаты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору оферты Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и Договором оферты.

8.2. Заказчик полностью самостоятельно несет ответственность за использование знаний, полученных от Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за результат Заказчика.

8.3. В случае нарушения условий или сроков оказания Услуг, нарушения иных условий Договора, Исполнитель обязуется компенсировать пропущенные занятия путем их переноса или проведением дополнительных занятий.

8.4. В случае нарушения условий или сроков оплаты денежных средств за предоставляемые Услуги, Заказчик оплачивает Исполнителю в качестве неустойки сумму 0,1% от общей суммы Договора за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы Договора. При этом Исполнитель вправе временно или полностью приостановить оказание Услуг, без возврата произведенной Заказчиком оплаты (предоплаты), вплоть до момента оплаты Заказчиком полной стоимости Договора.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за неявку Заказчика на занятия.

8.6. В случае распространения третьим лицам авторского курса без согласия Исполнителя, Заказчик выплачивает штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) тенге и не допускается к курсу. В случае предоставления доступа к обучающим материалам, доступ к материалам Исполнителю подлежит отключению.

8.7. Уплата штрафа не освобождает Сторону от исполнения обязательств по Договору.

8.8. Исполнитель не несёт ответственности за технические сбои, перебои в доступе или

8.8. Орындаушы оқыту өткізілетін платформалардың техникалық ақаулары, қол жеткізудегі үзілістері немесе әрекеттері/әрекетсіздігі үшін жауапты емес.

8.9. Тапсырыс берушінің әрекеттеріне байланысты үшінші тұлғалардың Орындаушыға қарсы талаптары болған жағдайда (мысалы, басқа адамдардың авторлық құқығы қорғалған материалдарды заңсыз пайдалану) барлық тәуекелдерді, шығындарды және жауапкершілікті Тапсырыс беруші көтереді.

9. ШАҒЫМДАР МЕН ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ

9.1. Осы Ұсыныс келісімі бойынша немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар немесе келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер арқылы шешіледі. Құқығы бұзылған Тарап екінші Тарапқа электрондық құралдар арқылы жазбаша талап (талап) жіберуі тиіс. Егер талап қойған Тарап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде жауап алмаса және Тараптар талапқа бірінші жауап алғаннан кейін 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде ешқандай келісімге келмесе, құқығы бұзылған Тарап Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Келісімде белгіленген тәртіппен өз құқығын қорғау үшін сотқа жүгінуге құқылы. Келіссөздер арқылы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда Тараптар арасында туындайтын барлық даулар Арбитраж ережелеріне сәйкес тұрақты ICAR Арбитраждық сотында (бұдан әрі - Арбитраждық сот) қаралып, түпкілікті шешілуі тиіс. Арбитраждық соттың мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Тұран көшесі 83/1, 122-кеңсе. Байланыс телефондары: +7 (707) 329-39-69, +7 (701) 558-80-33, Веб-сайт: arbitrage-rk.kz, электрондық пошта: arbitrage-astana@mail.ru.

Келісім мерзімі ішінде Тараптар мекенжайларындағы және/немесе ұялы телефон нөмірлеріндегі кез келген өзгерістер туралы бір-біріне жазбаша түрде дереу хабарлауға міндетті. Әйтпесе, Арбитраждық сот Тараптың соңғы белгілі мекенжайына және/немесе ұялы телефон нөміріне Тарапқа және/немесе екінші Тарапқа жіберген ақпарат (шақыру қағаздары, хабарламалар, SMS хабарламалар, Арбитраждық сот шешімдері) адресатқа жеткізілген болып саналады, ал ол жіберілген Тарап, тіпті хабарлама мен құжаттар жіберілген уақытқа дейін мекенжайы мен ұялы телефон нөмірін өзгерткен болса да, арбитраждық тыңдаудың күні, уақыты және орны туралы тиісті түрде хабардар етілген болып саналады.

Тараптар осы Келісімді жасасу және қол қою үшін барлық қажетті өкілеттіктері мен құзыреттерінің бар екеніне кепілдік береді. Тараптар Төрелік

действия/бездействие платформ, через которые осуществляется обучение.

8.9. В случае предъявления претензий к Исполнителю третьими лицами, связанных с действиями Заказчика (например, незаконное использование чужих авторских материалов), все риски, расходы и ответственность несёт Заказчик.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору оферты или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд, в порядке, установленном действующим законодательством РК и настоящим Договором.

Все споры, возникающие между Сторонами в случае не достижения решения путем переговоров, подлежат рассмотрению и окончательному разрешению в постоянно действующем МЦАР Арбитраж» (далее – Арбитраж) в соответствии с Регламентом Арбитража, Адрес Арбитража: Республики Казахстан, г. Астана ул. Туран 83/1, офис 122. Контактные телефоны: +7 (707) 329-39-69, +7 (701) 558-80-33, Сайт: arbitrage-rk.kz, e-mail: arbitrage-astana@mail.ru.

Стороны в период действия Договора обязаны незамедлительно в письменной форме сообщать друг другу об изменениях своих адресов и/или номеров сотовой связи, в противном случае информация (повестка, извещение, SMS-сообщение, акты Арбитража), переданная стороне Арбитражем на последний известный ему и/или другой Стороне адрес и/или номер сотовой связи считается доставленной адресату, а Сторона, которой она направлялась, считается надлежащим образом извещенной о дате, времени и месте рассмотрения арбитражного спора, хотя бы она и сменила адрес и сотовый номер на момент отправки сообщения и документов.

Стороны гарантируют, что обладают всеми необходимыми полномочиями и компетенцией для заключения и подписания настоящего соглашения.

ережелерді, Төрешілердің тізілімін және Төрелік соттың алымдары мен кірістері туралы ережені оқып шыққанын растайды.

9.2. Шарт бұзылған жағдайда Тапсырыс берушіге Орындаушы шеккен нақты шығыстарды және орындаушы нақты көрсеткен қызметтерді шегергенде ғана ақшалай қаражат қайтарылуы мүмкін.

9.3. ҚР АҚ 685-бабының 2, 3-тармағына, 686-бабының 1-тармағына сәйкес шарт бұзылған жағдайда клиентке Орындаушы шеккен нақты шығыстарды және орындаушы нақты көрсеткен қызметтерді шегергенде ғана ақшалай қаражат қайтарылуы мүмкін. Осы Шарт бойынша төленген ақша қаражаты осы Шартқа қосымшада көрсетілген бағдарламаға сәйкес курстың барлық материалдарына қолжетімділік берілген жағдайда қайтарылмайды. Басқа жағдайда, қайтару көрсетілмеген қызметтерге және/немесе қол жетімділік берілмеген материалдың көлеміне сәйкес жүзеге асырылады.

Тапсырыс беруші Орындаушының оқу материалдарына қолжетімділік берілген сәтке дейін ақшалай қаражатты қайтаруды талап еткен жағдайда, Орындаушы ақшалай қаражатты тапсырыс берушіден төлемді қабылдауға жұмсаған сайттардың, аландардың және төлем жүйелерінің барлық комиссияларын шегергенде қайтаруға тиіс.

Жазылым ақысы Қызметке қол жеткізуді, ақпараттық технологиялар қызметтерін және ұйымдастырушылық шығындарды қамтитындықтан, оның 30%-ы қайтарылмайды.

9.4. Көрсетілетін Қызметтердің сапасына қатысты шағымдар материалдарға қолжетімділік берілген немесе тиісті Сабақ өткізілген сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде қабылданады. Осы мерзім өткеннен кейін Қызмет тиісті түрде көрсетілді деп есептеледі.

9.5. Тапсырыс беруші төлеген ақшалай қаражат, Орындаушының кінәсінен Қызмет көрсету мүмкін болмаған жағдайларды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тікелей көзделген өзге де жағдайларды қоспағанда, қайтаруға жатпайды. Қалған барлық жағдайларда қайтару осы Шарттың 9.2 және 9.3-тармақтарымен реттеледі.

10. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ САҚТАУ ЖӘНЕ ӨНДЕУ

10.1. Тапсырыс беруші "дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңына сәйкес Оферта шартын акцептеу нәтижесінде Орындаушыға Тапсырыс берушінің не мүдделері үшін үшінші тұлғаның дербес деректеріне қатысты

Стороны подтверждают, что с Регламентом Арбитража, Реестром арбитров и Положением о сборах и доходах Арбитража ознакомлены.

9.2. В случае расторжения Договора, Заказчику могут быть возвращены лишь денежные средства за вычетом фактических расходов, понесенных Исполнителем, и фактически оказанных Исполнителем Услуг.

9.3. В соответствии с п. 2, 3 ст. 685, п. 1 ст. 686 ГК РК, в случае расторжения Договора, Клиенту могут быть возвращены лишь денежные средства за вычетом фактических расходов, понесенных Исполнителем, и фактически оказанных Исполнителем Услуг. Денежные средства, уплаченные по настоящему Договору, не возвращаются в случае предоставления доступа ко всем материалам курса в соответствии с программой, указанной в Приложении к настоящему Договору. В ином случае, возврат осуществляется соразмерно неоказанным услугам и/или объему материала, к которому доступ не был предоставлен.

В случае истребования Заказчиком возврата денежных средств до момента предоставления доступа к обучающим материалам Исполнителя, денежные средства подлежат возврату Исполнителем за вычетом всех комиссий сайтов, площадок и платежных систем, которые он затратил на то, чтобы принять платеж от Заказчика.

30% от стоимости Абонемента не подлежит возврату, поскольку покрывает оплату доступа к Сервису, информационно-технологическое обслуживание и организационные расходы.

9.4. Претензии по качеству оказываемых Услуг принимаются в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления доступа к материалам или проведения соответствующего Занятия. По истечении данного срока Услуга считается оказанной надлежащим образом.

9.5. Уплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, когда оказание Услуг стало невозможным по вине Исполнителя, а также иных случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. Во всех остальных ситуациях возврат регулируется пунктами 9.2 и 9.3 настоящего Договора.

10. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Заказчик в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» в результате Акцепта Договора оферты дает Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к

ақпаратты жинауға, сақтауға және өңдеуге, оның ішінде автоматтандырылған ақпаратты жинауға, сақтауға және өңдеуге келісім береді Тапсырыс беруші жинауды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді) қоса алғанда, шарт (Тегі, Аты, Әкесінің аты, тіркеу мекенжайы, тұрғылықты жері, байланыс телефондары, электрондық пошта мекенжайлары, төлем сомалары) жасасады, дербес деректерді пайдалану. Дербес деректерді өңдеу орындаушымен осы Офертаның, кез келген өзге шарттардың негізінде шарт жасасу және оларды одан әрі орындау, Тапсырыс берушімен есеп айырысуды жүзеге асыру, Тапсырыс берушіге немесе үшінші тұлғаларға қатысты заңды салдарлар туғызатын шешімдер қабылдау немесе өзге де әрекеттер жасау, Тапсырыс берушіге Орындаушы көрсететін қызметтер туралы ақпарат беру, үшінші тұлғалар алдындағы шарттық міндеттемелерді орындау мақсатында жүзеге асырылады, сондай-ақ, Тапсырыс берушіні қызмет көрсету шарттарындағы өзгерістер, Офертаның шарттары, жаңа өнімдер мен қызметтер туралы хабардар ету мақсатында, Орындаушы және/немесе оның контрагенттері мен серіктестері әзірлейтін және/немесе ұсынатын. Тапсырыс беруші оферта шартын акцептеу кезінде жарнамалық ақпарат алуға келіседі.

11. ОФЕРТА ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ОНЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ

11.1. Осы Шарт Тапсырыс беруші оны акцептеген сәттен бастап қолданылады. Тапсырыс берушінің Орындаушының қызметтерін алдын ала төлеуі осы Оферта шартының тиісті сөзсіз акцепті болып табылады.

11.2. Орындаушының есеп айырысу шотына ақша қаражатының түскен сәті қызмет көрсету үшін ақы төлеу сәті болып есептеледі.

11.3. Оферта шарты Қызметтер көрсету жөніндегі міндеттемелер бөлігінде Қызметтер көрсету мерзімі ішінде (Тапсырыс беруші таңдаған тарифке байланысты) және егер Офертада мұндай мерзімдер көрсетілген болса, өзге мерзімдер ішінде не осы Шартта көзделген негіздер бойынша оны бұзу сәтіне дейін, оның ішінде Қызметтер көрсетудің техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда қолданылады.

11.4. Осы Шарт Тараптардың келісімі бойынша не осы Шартта немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда бұзылуы мүмкін.

11.5. Осы Шарт оны Тапсырыс беруші акцептеген сәттен бастап 1 (бір) жыл мерзімге жасалады. Егер көрсетілген мерзім өткеннен кейін төленген тарифке

персональным данным Заказчика, либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчетов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Договора оферты соглашается на получение рекламной информации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

11.1. Настоящий Договор действует с момента его Акцепта Заказчиком. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящего Договора оферты является предварительная оплата Заказчиком Услуг Исполнителя.

11.2. Моментом оплаты за услуги считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

11.3. Договор оферты действует в течение срока оказания Услуг (в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа) в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в Оферте, либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

11.4. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором или действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

11.5. Настоящий Договор заключается сроком на 1 (один) год с момента его акцепта Заказчиком. Если по истечении указанного срока Услуги, входящие в

кіретін Қызметтерді Тапсырыс беруші Орындаушыға байланысты емес себептермен пайдаланбаса, Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері тоқтатылады, ал төлем қайтарылмайды.

12. ТАРАПТАРДЫҢ КЕПІЛДІКТЕРІ

12.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін жүзеге асыру мақсатында осы Шартты жасаса, өзара кепілдіктер береді.

Тапсырыс беруші өз құқықтары мен міндеттерін жүзеге асыру мақсатында:

келісімшартқа байланысты Орындаушыға, оның өкілдеріне берілген барлық ақпарат барлық маңызды аспектілерде дәл және толық болып табылады және болады, және мұндай ақпаратта ешқандай жаңылыстыратын мәлімдемелер жоқ және ондағы кез-келген мәлімдемені өзгерте немесе бұрмалай алатын фактілер туралы айтылмайды. сондай-ақ Тапсырыс берушінің Офертаны акцептеу сәтінде және одан әрі, оның ішінде оны бұзғаннан кейін де оның іскерлік беделіне, ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіретін мәліметтерді таратуға ұмтылмауы, сондай-ақ құпия мәліметтерді, коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді, сондай-ақ Орындаушының, оның қызметкерлерінің, басқа клиенттердің, серіктестердің және т. б. дербес деректерін таратпау.,

- осы Офертаның акцептін жүзеге асыратын тұлғаның осы Офертаны акцептеу және осы Офертаны орындау үшін қажетті өзінің құқықтық және әрекет қабілеттілігінің барлық қажетті растаулары болса,

- Тапсырыс берушіге қарсы банкроттық туралы іс қозғалған жоқ және Офертаны акцептеу күні, банкроттық белгілері жоқ, сондай-ақ Тапсырыс берушінің Орындаушы алдындағы қаржылық міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін қандай да бір атқарушылық іс жүргізу жоқ,

- Шарт талаптарын орындау Тапсырыс берушіде үшінші тұлғалармен болатын қандай да бір өзге шартты, келісімді немесе уағдаластықты бұзуға әкеп соқпайды, сондай-ақ ҚР қолданыстағы заңнамасының ережелері бұзылмайды,

- Орындаушы өткізетін барлық жоспарланған сабақтарға қатысады,

- Орындаушы ұсынатын ҚФБ (табыстың негізгі факторлары) ескеру, жоспарланған нәтижеге қол жеткізу үшін Орындаушының барлық қажетті ұсынымдарын сақтау,

- Орындаушының барлық білімі мен дағдыларын қолданыңыз.

12.2. Орындаушы өз құқықтары мен міндеттерін жүзеге асыру мақсатында:

- Тапсырыс берушіге, оның өкілдеріне немесе

оплаченный тариф, не были использованы Заказчиком по причинам, не зависящим от Исполнителя, обязательства Сторон по Договору прекращаются, а оплата не возвращается.

12. ГАРАНТИИ СТОРОН

12.1. Стороны, заключая настоящий Договор, с целью осуществления своих прав и обязанностей по настоящему Договору, предоставляют взаимные гарантии.

Заказчик с целью осуществления своих прав и обязанностей, заверяет, что:

- вся информация, предоставляемая Исполнителю, его представителями, в связи с Договором, является и будет точной и полной во всех существенных аспектах, и что такая информация не содержит никаких вводящих в заблуждение заявлений, и что в ней не упущено упоминание таких фактов, которые могут изменить или исказить какие-либо заявления, содержащиеся в такой информации, а также то, что Заказчик не стремиться на момент акцепта Оферты и в дальнейшем, в том числе и после его расторжения, осуществлять распространение сведений, порочащих его деловую репутацию, честь и достоинство, а также не распространять конфиденциальные сведения, сведения, составляющие коммерческую тайну, а также персональные данные Исполнителя, его сотрудников, других клиентов, партнеров и т.д.,

- лицо, осуществляющее акцепт настоящей Оферты, имеет все необходимые подтверждения своей право- и дееспособности, необходимые для акцепта настоящей Оферты и исполнения настоящего Договора оферты,

- против Заказчика не возбуждено дело о банкротстве и на дату акцепта Оферты, отсутствуют признаки банкротства, а также отсутствуют какие-либо исполнительные производства, препятствующие исполнению финансовых обязательств Заказчика перед Исполнителем,

- выполнение условий Договора не повлечет за собой нарушение какого-либо иного договора, соглашения или договоренности, которые имеются у Заказчика с третьими лицами, а также не нарушаются положения действующего законодательства РК,

- будет посещать все планируемые занятия, проводимые Исполнителем,

- учитывать КФУ (ключевые факторы успеха), предоставляемые Исполнителем, соблюдать все необходимые рекомендации Исполнителя для достижения планируемого результата,

- использовать все знания и навыки Исполнителя.

12.2. Исполнитель с целью осуществления своих прав и обязанностей, заверяет, что:

қызметкерлеріне Шартқа байланысты ұсынылатын барлық ақпарат барлық маңызды аспектілерде дәл және толық болып табылады және мұндай ақпаратта ешқандай жаңылыстыратын мәлімдемелер жоқ,

- оферта шартын жариялау және одан әрі орындау Орындаушының құрылтай құжаттарының бірде-бір ережесін бұзбайды,

- Орындаушыға қарсы банкроттық туралы іс қозғалған жоқ және шарт жасалған күні банкроттық белгілері жоқ,

- Шарт талаптарын орындау Орындаушының үшінші тұлғалармен жасалған қандай да бір өзге шартты, келісімді немесе уағдаластықты бұзуына әкеп соқпайды,

Шартта көрсетілген төлем деректемелері шарт бойынша есеп айырысуды жүзеге асыру үшін дұрыс, дәл және жеткілікті болып табылады,

12.3. Орындаушы көрсетілетін қызметтердің сапасына кепілдік бере отырып, Тапсырыс беруші күткеннен төмен нәтижелерге қол жеткізуге, сондай-ақ Тапсырыс берушінің тікелей және жанама шығындарына жауап бермейді, өйткені Тапсырыс берушінің оқыту, білім, білік және дағдыларды алу бағдарламасын игеруінің табыстылығы көптеген факторларға, жеке қасиеттерге және жеке сипаттамаларға (және басқа да жағдайларға байланысты емес) байланысты Орындаушының құзыреті), оны екі тарап та сөзсіз қабылдайды. Сондай-ақ, Тараптар Орындаушының осы Шартта тікелей көзделгеннен басқа ешқандай кепілдік бермейтініне келіседі.

12.4. Орындаушы Шарттың осы бөлімінде көрсетілген Тапсырыс берушінің куәліктері мен кепілдіктеріне сүйенеді. Тапсырыс беруші осы бөлімнің талаптарын немесе осы Шартта көрсетілген өзге де талаптарды бұзған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушінің күтілетін және жарамды нәтижесі үшін жауапты болмайды.

13. ЗИЯТКЕРЛІК ҚҰҚЫҚТАР

13.1. Тапсырыс беруші Шарттың талаптарын орындаған жағдайда Тапсырыс берушіге тек қана жеке коммерциялық емес пайдалану үшін материалдарды беруге, сатуға, қосалқы лицензиялар беруге және қайта беруге құқығынсыз танысу және зерделеу мақсатында пайдалануға қарапайым (айрықша емес) лицензия беріледі.

13.2. Қызметтің мазмұны Орындаушының немесе зияткерлік меншігі еркін таралуы мүмкін үшінші тұлғалардың зияткерлік меншігі болып табылады.

13.3. Шартта, сондай-ақ ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайлардан басқа, материалдарда орналастырылған зияткерлік

- вся информация, предоставляемая Заказчику, его представителями или сотрудниками, в связи с Договором, является точной и полной во всех существенных аспектах, и что такая информация не содержит никаких вводящих в заблуждение заявлений,

- публикация, и в дальнейшем исполнение Договора оферты не нарушает ни одного положения учредительных документов Исполнителя,

- против Исполнителя не возбуждено дело о банкротстве и на дату заключения Договора отсутствуют признаки банкротства,

- выполнение условий Договора не повлечет за собой нарушение какого-либо иного договора, соглашения или договоренности, которые имеются у Исполнителя с третьими лицами,

- платежные реквизиты, указанные в Договоре, являются верными, точными и достаточными для осуществления расчетов по Договору,

12.3. Исполнитель, гарантируя качество оказываемых услуг, не несет ответственности за получение более низких результатов, чем ожидал Заказчик, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность усвоения Заказчиком программы обучения, получения знаний, умений и навыков зависит от множества факторов, индивидуальных качеств и персональных характеристик (и иных условий, не относящихся к компетенции Исполнителя), что безоговорочно принимается обеими Сторонами. Также, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, кроме прямо предусмотренных настоящим Договором.

12.4. Исполнитель полагается на заверения и гарантии Заказчика, указанные в настоящем разделе Договора. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела или иных условий, указанных в настоящем Договоре, Исполнитель не несет ответственности за ожидаемый и действительный результат Заказчика.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

13.1. При условии выполнения Заказчиком условий Договора Заказчику исключительно для личного некоммерческого использования предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование материалов, в целях ознакомления и изучения без права передачи, продажи, предоставления сублицензий и переуступки.

13.2. Контент Услуги является интеллектуальной собственностью Исполнителя либо третьих лиц, чья интеллектуальная собственность может свободно распространяться.

13.3. Кроме случаев, установленных Договором, а также действующим законодательством РК, никакой

қызметтің ешқандай нәтижесі көшірілмеуі, қайта шығарылуы, қайта өңделуі, таратылуы, жариялануы, берілуі, сатылуы немесе құқық иеленушінің алдын ала рұқсатынсыз тұтастай немесе бөлшектеп пайдаланылуы мүмкін емес, құқық иеленуші айқын түрде өз келісімін білдірген жағдайлардан басқа кез келген тұлғаның материалды еркін пайдалануы.

13.4. Тапсырыс берушіге, атап айтқанда, тыйым салынады:

13.4.1. Құқық иелерінің келісімінсіз қызметті кез келген коммерциялық мақсатта ойнату, көшіру, жүктеу, сондай-ақ кез келген тәсілмен пайдалану;

13.4.2. Қызметті өзгерту немесе басқаша өңдеу;

13.4.3. Қызметке қатпарға қол жеткізу;

13.4.4. Интернет желісінде материалдарды қызметтерді жариялау;

13.4.5. Бүктеу сайттарына, торренттерге, файл алмастырғыштарға, кез-келген бұлтты сақтауға және т. б. материалдар қосыңыз.;

13.4.6. Материалдарды тарату, беру, Сату, беру, айырбастау, беру немесе үшінші тұлғаларға қол жеткізу;

13.4.7. Зияткерлік құқықтарды қорғау туралы заңнаманы бұзатын қызметті пайдалануға қатысты кез келген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру.

13.5. Осы Шартта Ешнәрсе Тапсырыс берушіге қызметке айрықша құқықтарды беру ретінде қаралмайды.

13.6. Авторлық курс үшінші тұлғаларға Орындаушының келісімінсіз таратылған жағдайда (оның ішінде Орындаушы материалдарының Интернет желісінде орналасқан жеріне сілтемені үшінші тарап ресурстарында орналастыру арқылы) тапсырыс беруші 1 000 000 (бір миллион) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді және курсқа жіберілмейді. Айыппұл төлеу Тарапты шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

14. ПАЙДАЛАНУШЫ ЖАСАҒАН МАЗМҰН

14.1. Орындаушы Тапсырыс берушіге пайдаланушы жасаған мазмұнды (тапсырмаларды орындау нәтижелері, үй тапсырмалары, Тапсырыс беруші орындаған барлық құжаттар мен материалдар) әлеуметтік желіге жүктеуге/жіберуге мүмкіндік береді. Мессенджерлер / Сайт немесе оны басқа жолмен Орындаушыға жіберіңіз.

14.2. Тапсырыс беруші Орындаушыға Сайтта, әлеуметтік желілерде, өзге де веб-ресурстарда танысу, көшіру, пайдалану, Интернет желісінде орналастыру үшін пайдаланушы контентіне қарапайым (айрықша емес) өтеусіз лицензия береді.

14.3. Тапсырыс беруші Орындаушыға пайдаланушы жасаған мазмұнды пайдалану

результат интеллектуальной деятельности, размещенный в материалах, не может быть скопирован, воспроизведен, переработан, распространен, опубликован, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом.

13.4. Заказчику, в частности, запрещается:

13.4.1. Воспроизводить, копировать, скачивать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Услугу без согласия правообладателей;

13.4.2. Изменять или иным образом перерабатывать Услугу;

13.4.3. Приобретать доступ к Услуге в складчину;

13.4.4. Публиковать материалы Услуги в сети Интернет;

13.4.5. Добавлять материалы на сайты складчин, торренты, файлообменники, любые облачные хранилища и т.п.;

13.4.6. Распространять, уступать, продавать, дарить, обменивать, передавать материалы или доступ третьим лицам;

13.4.7. Осуществлять любые иные действия в отношении использования Услуги, нарушающие законодательство о защите интеллектуальных прав.

13.5. Ничто в настоящем Договоре не может быть рассмотрено как передача Заказчику исключительных прав на Услугу.

13.6. В случае распространения третьим лицам авторского курса без согласия Исполнителя (в том числе путем размещения ссылки на местонахождение материалов Исполнителя в сети Интернет на сторонних ресурсах), Заказчик выплачивает штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) тенге и не допускается к курсу. Уплата штрафа не освобождает Сторону от исполнения обязательств по Договору.

14. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

14.1. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику загружать/отправлять Пользовательский Контент (результаты выполнения заданий, домашние задания, все документы и материалы, которые выполнены Заказчиком) на соц. Мессенджеры /Сайт или передавать, отправлять его Исполнителю другим способом.

14.2. Заказчик предоставляет Исполнителю простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на Пользовательский контент для ознакомления, копирования, использования, размещение в сети Интернет на Сайте, в социальных сетях, иных веб-ресурсах.

құқығын береді.

14.4. Келісімшартта көрсетілген мазмұн лицензиясы Тапсырыс беруші өз мазмұнын Сайтқа, whatsapp арқылы, электрондық пошта арқылы жүктеген немесе мазмұнды Орындаушының мекен-жайына басқа жолмен жіберген жағдайда автоматты түрде беріледі.

14.5. Үшінші тұлғаларға және басқа тапсырыс берушілерге авторлық құқық иесінің рұқсатынсыз пайдаланушы жасаған мазмұнды көшіруге, таратуға, беруге, жариялауға немесе басқаша пайдалануға рұқсат етілмейді.

14.6. Тапсырыс беруші жүктелетін мазмұн мазмұнының заңнама талаптарына сәйкестігі үшін толық жауапкершілікте болады. Өзінің шығармашылық жұмысының нәтижелерінен басқа, Тапсырыс берушінің пайдалануға құқығы жоқ мазмұнды жүктеуге құқығы жоқ. Тапсырыс беруші контентті Орындаушының атына құқық иесінің келісімінсіз жіберген жағдайда, осыған байланысты барлық тәуекелдерді тікелей Тапсырыс беруші көтереді. Кез келген шағым түрі тікелей орындаушыға ұсынылған жағдайда, егер осындай талаптарды қою нәтижесінде Орындаушы қандай да бір шығыстарға ұшырауы мүмкін немесе ұшырауы тиіс болса, Тапсырыс беруші Орындаушы өтініш берген сәттен бастап 10 (он) күн ішінде тиісті талқылауларға қатысуға және Орындаушыға залалды толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

14.7. Тапсырыс берушінің қызмет туралы пікірлері құпия ақпарат болып табылмайды және Тапсырыс беруші шолуды қай жерде жариялағанына қарамастан, Орындаушы шектеусіз пайдалана алады. Орындаушы Сайтта және өзге де веб-ресурстарда, оның ішінде Орындаушы Тапсырыс берушінің өзінен немесе Интернет желісінде, мысалы, әлеуметтік желілерде алған Тапсырыс берушінің бейнесін (фотосуретін) пайдалана отырып Пікірлер жариялауға құқылы.

14.8. Тапсырыс беруші Мердігерге оның фотосуреттерін, бейнежазбаларын, үй тапсырмасының мәтіндерін, шолуларын және курс нәтижелерін маркетингтік материалдарда, презентацияларда және кейстерде қосымша рұқсатсыз пайдалану құқығын береді.

15. БАСҚА ШАРТТАР

15.1. Осы Оферта шартымен Тапсырыс беруші осы Оферта шартының міндетті талаптарымен келіседі.

15.2. Осы Оферта шартының талаптарына сәйкес Орындаушының осы оферта шартының талаптарымен келіспейтінін білдіретін тұлғаларға қызмет көрсетуден бас тартуға құқығы бар.

15.3. Осы Оферта шартының мәтінін Орындаушы кез келген уақытта біржақты тәртіппен өзгерте

14.3. Заказчик предоставляет Исполнителю бессрочное право использовать Пользовательский Контент.

14.4. Указанная в Договоре лицензия на Контент предоставляется автоматически всякий раз в том случае, если Заказчик загружает свой Контент на Сайт, через whatsapp, по электронной почте или иным образом направляет Контент в адрес Исполнителя.

14.5. Третьим лицам и другим Заказчикам не разрешается копировать, распространять, передавать, публиковать или иным образом использовать Пользовательский контент без получения разрешения правообладателя.

14.6. Заказчик несет всю полноту ответственности за соответствие содержания загружаемого им Контента требованиям законодательства. Кроме результатов своего творческого труда, Заказчик не вправе загружать Контент, правами на использование которого Заказчик не располагает. В случае направления Заказчиком в адрес Исполнителя Контента без согласия правообладателя все риски, связанные с этим, несет непосредственно Заказчик. В случае предъявления любого рода претензий непосредственно Исполнителю, если в результате предъявления таких претензий Исполнитель может или должен понести какие-либо расходы, Заказчик обязуется в течение 10 (десяти) дней с момента обращения Исполнителя принять участие в соответствующих разбирательствах и возместить Исполнителю убытки в полном объеме.

14.7. Отзывы Заказчика об Услуге не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Исполнителем без ограничений, независимо от того, где Заказчик опубликовал отзыв. Исполнитель вправе публиковать отзывы на Сайте и иных веб-ресурсах, в том числе, с использованием изображения (фотографии) Заказчика, полученным Исполнителем от самого Заказчика или в сети Интернет, например, в социальных сетях.

14.8. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать его фото, видео, тексты домашних заданий, отзывов и результатов курса в маркетинговых материалах, презентациях и кейсах без дополнительного согласования.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Настоящим Договором оферты Заказчик соглашается с обязательными условиями настоящего Договора оферты.

15.2. В соответствии с условиями настоящего Договора оферты Исполнитель имеет право отказывать в предоставлении Услуг лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора оферта.

алады, бұл ретте Орындаушының сайтында орналастырылған нұсқасы өзекті болып саналады. Қызмет көрсету құнына қатысты оферта шартының талаптары оферта шартын акцептеген тұлға үшін оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өзгеріссіз қалады, ал қалған өзгерістер Шарттың жаңа редакциясы Орындаушының сайтында жарияланған сәттен бастап осы Шарттың талаптарын акцептеген тұлғалар үшін өзекті болып табылады. Тапсырыс беруші осы Офертаның мәтініндегі өзгерістерді өз бетінше тексеруге міндеттенеді.

15.4. Осы Шарт бірдей заңды күші бар орыс және қазақ тілдерінде жасалған. Сәйкессіздіктер болған жағдайда орыс тіліндегі нұсқасы басым болады.

15.3. Текст настоящего Договора оферты может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте Исполнителя. Условия Договора оферты в части стоимости услуг, остаются неизменными для лица, акцептовавшего Договора оферты, до окончания срока его действия, в то время как остальные изменения являются актуальными для уже акцептовавших условия настоящего Договора с момента публикации новой редакции Договора на Сайте Исполнителя. Заказчик обязуется самостоятельно проверять изменения в тексте настоящей Оферты.

15.4. Настоящий Договор составлен на русском и казахском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае возникновения разночтений русская версия имеет преимущественное значение.

16. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ: ОРЫНДАУШЫ:

Жеке кәсіпкер «LEXIS ACADEMY»

БСН: 970516401040

Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы,
Есіл ауданы, Қонаев көшесі, 5, 5-ші үй, 010017,

"Kaspi Bank" АҚ

КБс: 19

БИК: CASPKZKA

ЖСК: KZ46722S000028716931

Директор: Умиралиева Азиза Асқарқызы

16. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН: ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель «LEXIS
ACADEMY»

БИН: 970516401040

Адрес: Республика Казахстан, город Астана, Есильский
район, улица Конаев 5, нп 5, 010017,

АО «Kaspi Bank»

КБс: 19

БИК: CASPKZKA

ЖСК: KZ46722S000028716931

Директор: Умиралиева Азиза Асқарқызы

г. Астана

Данный документ, а именно Приложение №1 к Договору оферты на оказание услуг дополнительного образования (далее – Программа) является официальным Приложением к Договору оферты на оказание услуг дополнительного образования Индивидуальный предприниматель «LEXIS ACADEMY», БИН: 970516401040, адрес: Республика Казахстан, город Астана, Есильский район, улица Конаев 5, нп 5, 010017, расчетный счет (ИИК): KZ46722S000028716931, в филиале АО KASPI BANK, БИК банка CASPKZKA, КБе: 19, в лице Директора, Умиралиева Азиза Аскарқызы, действующий на основании Талона о регистрации индивидуального предпринимателя, (далее – Исполнитель) для любого заинтересованного физического и/или юридического лица, заключившего/желающего заключить договор на прохождение обучения.

Настоящим Исполнитель утверждает следующее содержание образовательного курса:

Наименование образовательного курса: «lexis_academy».

Форма обучения: Дистанционная, очная.

Содержание и сроки обучения: 1 месяц, 3 месяца, индивидуальные занятия, групповые, видеоуроки, спикинг клубы.

Доступ к образовательным материалам:

- Заказчику предоставляется доступ к необходимым образовательным материалам на весь период обучения в рамках оплаченного тарифа.

- По окончании курса или по истечении срока действия Договора доступ к материалам прекращается.

Информационная страница курса: Актуальная информация о курсе, тарифах и стоимости размещается по адресу: <https://lexis-academy.kz>.

Стоимость и формат образовательных услуг:

1. Индивидуальные занятия по иностранным языкам

1.1. Обучение проводится в формате индивидуальных занятий (один обучающийся - один преподаватель).

1.2. Продолжительность одного занятия: 60 минут (при необходимости можете заменить).

1.3. Стоимость пакетов услуг:

- 96 000 (девяносто шесть тысяч) тенге - 12 (двенадцать) занятий в месяц.

- 120 000 (сто двадцать тысяч) тенге - 12 (двенадцать) занятий в месяц (расширенный пакет / занятие с носителем языка / иная категория - при наличии).

2. Обучение в мини-группах

2.1. Мини-группа формируется в количестве от 2 до 4 человек.

2.2. Продолжительность одного занятия: 60 минут.

2.3. Стоимость обучения:

- 72 000 (семьдесят две тысячи) тенге - 12 (двенадцать) занятий.

3. Групповые занятия

3.1. Группы формируются в количестве от 5 до 8 человек.

3.2. Продолжительность одного занятия: 60 минут.

3.3. Стоимость обучения:

- 110 000 (сто десять тысяч) тенге - 12 (двенадцать) занятий.

4. Подготовка к международному экзамену IELTS

4.1. Индивидуальные занятия по подготовке к IELTS

- Формат: индивидуальные занятия.

- Продолжительность занятия: 60 минут.

- Стоимость: 144 000 (сто сорок четыре тысячи) тенге - 12 (двенадцать) занятий.

4.2. Интенсивный курс IELTS (групповой формат)

- Формат: групповые занятия.

- Общая продолжительность: 48 (сорок восемь) академических часов.

- Стоимость курса: 180 000 (сто восемьдесят тысяч) тенге.

5. Курс Business English

5.1. Формат обучения: индивидуальный или групповой (по выбору Заказчика/Исполнителя).

5.2. Продолжительность одного занятия: 60 минут.

5.3. Стоимость курса:

- 180 000 (сто восемьдесят тысяч) тенге - 12 (двенадцать) занятий.

Программа образовательного курса:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель «LEXIS ACADEMY»

БИН: 970516401040

Адрес: Республика Казахстан, город Астана, Есильский район, улица Конаев 5, нп 5, 010017,
АО «Kaspi Bank»

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

ЖСК: KZ46722S000028716931

Директор: Умиралиева Азиза Аскарқызы